



Betingelser ViaStep Webhotell (20.11.2016)

1. Generelt

- 1.1 Denne avtalen regulerer betingelsene for bruk av tjenester ViaStep tilbyr. Abbonnenter må gjøre seg kjent med innholdet i denne avtalen.
- 1.2 Abonnent kan være en myndig fysisk person eller juridisk person. Om ikke abonnenten er myndig er dennes foresatte/verge ansvarlig.
- 1.3 Avtalen mellom partene kan ikke overdras av abonnenten til en annen part.

2. Abonnement

- 2.1 For klarhet i hvilke tjenester som inngår i abonnementet hos ViaStep henvises abonnenten til separat ordrebekreftelse/faktura eller kundesenteret.
- 2.2 Fri support på abonnement under abonnementets varighet.
- 2.3 Gratis support skjer via Kunde Support Senter og informasjon på ViaSteps hjemmesider (FAQ).

3. Avtaletid

- 3.1 Avtalen løper pr. halvår eller år, på grunnlag av hvilken abonnementsform abonnenten har valgt.
- 3.2 Abonnementet kan kun avsluttes ved utgangen av en faktureringsperiode. Forutsetningen er at oppsigelsen skjer senest 1 måned før periodens utgang. Skjer oppsigelsen senere enn dette, løper abonnementet ytterligere en faktureringsperiode eller kan annulleres av ViaStep. Oppsigelsen skal skje skriftlig (undertegnet av kontohaveren) via brev eller epost. Oppsigelsen/ Sletting av .NO domenenavn skjer senest 1 måned for periodens utgang. Oppsigelsen/ Sletting eller endringer skal skje skriftlig (skjemaer).
- 3.3 Ved alvorlige driftsforstyrrelser som ViaStep har ansvar for, d.v.s. en nedetid på mer en 5,4 døgn per år, kompenseres kunden ved betaling av neste års avgift med en måned pr døgn utover 5,4 døgn.
- 3.4 ViaStep har rett til å si opp avtalen om abonnenten har brutt noen av punktene i avtalen eller om ViaStep mener at deres hjemmeside av ulike årsaker er krenkende, useriøs, umoralsk, uetisk eller lignende eller om ViaStep slutter å tilby tjenester abonnenten tidligere har kjøpt. Oppsigelsen skjer skriftlig per brev eller e-post. ViaStep kan si opp avtalen med abonnent på hvilken som helst tidspunkt uten grunn. Abonnenten vil bli kreditert resterende beløp.

4. Avgifter for abonnement

- 4.1 Avgifter for abonnementet løper i form av forskuddsbetaling, pr. faktura eller kredittkort. Faktura blir sendt ut pr. epost eller faktura og kan skrives ut og brukes som regnskapsbilag. Betalingsfrist er 10 dager Netto om ikke annet avtales. Purregebyr og renter tilkommer om ikke faktura betales innen fristen.
- 4.2 Abonnenter som unnlater å betale tross betalingspåminnelse stenges ute fra sitt abonnement. Uteblir betaling etter påminnelse sendes kravet videre til inkasso og abonnementet stenges umiddelbart. Gjenåpningsavgift pålydende kr 500,- tilkommer.
Åpning skjer når ViaStep har mottatt slutt rapport fra inkassoselskapet om at kravet er fullt betalt. Abonnenten må selv skriftlig begjære åpning av sitt abonnement via e-mail eller brev.
- 4.3 Ved forsinket betaling påløper morarente pr. år samt et purregebyr.
- 4.7 Kostnader fra abonnentens teleoperatør for oppkobling til Internett ligger utenfor ViaSteps kontroll.
- 4.5 Prisøkning kan bare tre i kraft i forbindelse med ny avtaleperiode. Prisøkning skal varsles minst en måned i forkant. Senking av priser behøver ikke varsles på forhånd.
- 4.6 Ved prisøkning har abonnenten rett til å skriftlig si opp avtalen med virkning fra prisøkningens ikrafttredelse.
- 4.7 Kampanjepriser påvirker ikke allerede inngåtte avtaler.

5. Overdragelse av abonnement

5.1 Abonnementen kan overdra avtalen etter nærmere tillatelse fra ViaStep.

Overdragelsen og tillatelsen skal skje skriftlig. Den fratredende abonnenten er ikke betalingsansvarlig for forpliktelser som kommer etter overdragelsestidspunktet.

Den tiltredende abonnenten er ikke betalingsansvarlig for forpliktelser som har påløpt før overdragelsestidspunktet.

6. ViaSteps ansvar

6.1 ViaStep.com skal ikke holdes direkte eller indirekte ansvarlig for tap eller kostnader ovenfor bruker som følge av feil i systemet, feilaktig bruk, skade på utstyr, ødeleggelse av data, avbrudd, nettbrudd, feilaktig leverte data, hvis uvedkommende skaffer seg adgang til brukers konto(er), for salgbarheten eller hensiktsmessigheten for noe bestemt formål eller liknende som måtte oppstå.

6.2 Om abonnement opphører via oppsigelse, omdirigerer ViaStep innkommende e-post i max 30 dager. Har abonnementet opphørt p.g.a uteblitt betaling eller brudd på betingelser omdirigeres ikke innkommende e-post.

6.3 ViaStep håndterer all kundeinformasjon som konfidensiell for å verne om kunden. Men ViaStep kan, via rettsvesenet, pålegges å levere ut slike opplysninger til berørte myndigheter.

7. Abonnementens ansvar

7.1 Abonnementen forplikter seg til å følge norske, amerikanske og internasjonale lover. Dette gjelder også linkede objekter som strider mot disse.

7.2 Abonnementen har selv ansvar for alle handlinger abonnenten ut fører via sin/ sine konto/ kontoer i form av korrespondanse og spam med e-post etc.

7.3 Abonnementen har selv ansvar for all informasjon abonnenten publiserer på sine hjemmesider eller i sine filområder og skal selv sørge for at backup lagres forsvarlig på hjemme-pc.

7.4 Abonnementen kan ikke videreselge plass til egne abonnenter uten tillatelse fra ViaStep. Dette gjelder både abonnenter med eget domene og abonnenter under ViaSteps domener.

8. WWW-policy

8.1 ViaStep har tillatelse til å kontrollere informasjonen på våre kunders lagringsplass. Om en bruker bryter vilkårene i avtalen, forbeholder ViaStep seg retten til å blokkere den informasjonen som anses uheldig. Er overtredelsen grov kan abonnenten utestenges helt eller delvis fra videre bruk.

8.2 Web abonnement innebærer at abonnenten har mulighet til å publisere og vedlikeholde materiale på Internett via WWW eller FTP- teknikk. Publisering og vedlikehold av materialet ut føres av kunden selv.

8.3 ViaStep skal alltid ha direkteavtale med eieren av domenenavnet hvor websidene publiseres. Det skal på websidene klart fremgå hvilket firma- eller organisasjonsnavn som har ansvar for publisering.

8.4 Abonnementen kan delegere drift av webdesign, oppdatering etc. - til en annen skriftlig angitt person eller organisasjon. Dette begrenser ikke eierens ansvar.

8.5 ViaStep forbeholder seg retten til å utestenge kunder, fjerne deler av sider f.eks skript etc., som er en risiko for sikkerhet og drift på våre servere. F. eks feilaktig skrevne CGI- skript.

9. Force majeure

9.1 Dersom avtalens gjennomføring helt eller delvis hindres eller i vesentlig grad vanskeliggjøres av forhold som ligger utenfor partenes kontroll, suspenderes partenes plikter i den utstrekning forholdet er relevant og for så lang tid som forholdet varer. Forhold som ligger utenfor ViaSteps kontroll er f.eks krig, uroligheter, innskrenkninger i energitilførsel, forbud, restriksjoner, ulykker, server/disk crash eller uteblitte leveranser fra leverandører.

10. Tvist

10.1 Eventuelle tvister skal avgjøres i norsk domstol i henhold til norsk lov.